



# Elektronisk link mellom DIPS EPJ og Opera hotellbookingsystem - Pasienthotellet

Astri Ronesen, Avdelingsleder Pasienthotellet  
Astri.ronesen@unn.no

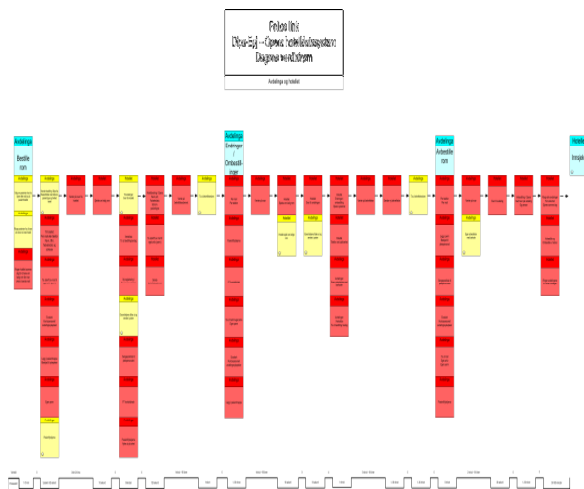
## Formål

- Videreutvikle og forenkle arbeidsprosessen med bestilling av seng til pasienten.

## Bakgrunn

- Tidkrevende å bestille hotellrom til pasientene, bruker ca 24 vendinger på å bestille rom og 25 vendinger på å legge inn en bestilling hvor det også skal skrives brev
- Uklart prioriteringssystem
- Mange feilkilder, opplysninger må skrives flere ganger
- Feil koding på pasientene
- Brudd på pasientsikkerheten, navn med mer sendes på mailsystemet
- Virksomhetsdata viser ulikheter i registrering fra avdelingene til pasienthotellet.

## Verdistrøm ved prosjektstart



Røde lapper indikerer sløsing

## Suksesskriterier

- Senter for kliniske IKT-systemer klarer å lage DIPS-tillegget
- Micros Fidelio klarer å lage programmet
- Opplæring av arbeidsgruppene
- Opplæring av brukerne både på hotellbestillers side og på Pasienthotellet

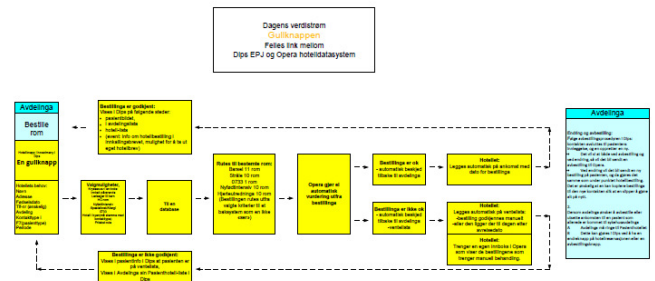
## Gullknappen

- Ved ett tastetrykk skrives pasienten direkte inn i enten sykehusseng eller hotellseng og systemene utveksler informasjon.
- Felles link mellom DIPS EPJ og Opera hotelldatasystem

## Anbudsprosess

- Forslag til løsninger fra leverandørene har en kostnadsramme som tilsier at hotellbestillingsfunksjonen med integrasjon opp mot DIPS må ut på anbud.
- Implementering er utsatt i påvente av anbudsprosessen.
- Ny fase i prosjektet når nytt dataprogram er valgt.

## Ny verdistrøm



Ny verdistrøm: sløsing og flaskehalser er fjernet

## Veien videre

- Prosjektet er p.t. stoppet opp pga anbudsarbeidet med nytt pasienthotell
- Ny fase i prosjektet når nytt dataprogram er valgt.