



Forbedringstavler og kontinuerlig forbedring i Medisinsk klinikk

Mette Fredheim, klinikkrådgiver Medisinsk klinikk
Mette.fredheim@unn.no

Flere formål

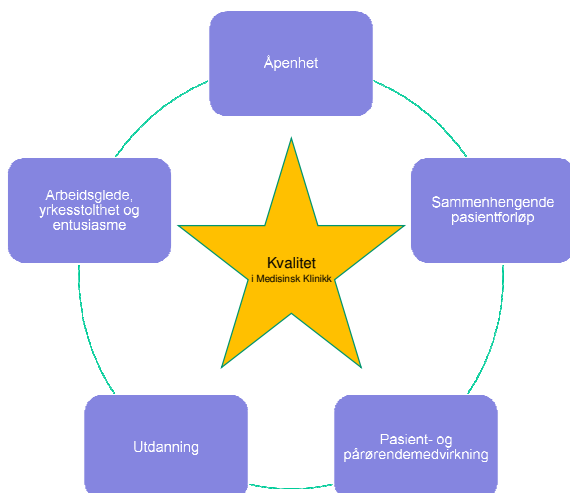
- Følge med på resultater på områder vi ønsker å vektlegge (kontrollere og forbedre)
- Være en kanal for forbedringsforslag og oppfølging av disse
- Synliggjøring av resultater (åpenhet)
- Styringsverktøy for ledelsen
- Informasjon til ansatte

Eksempel på tavleoppsett

Forbedringsforslag (NB! Signert og datert)		Målinger:	
Aktiviteter:			
№	Enhet	Start	Slutt
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

Viktige poeng

- Målstyring skal være synlig og forståelig for alle i området
- Tavlen skal inneholde de viktigste målepunkter for området
- Tavlen skal være oppdatert og troverdig
- Det skal være oppfølging av tavlens resultater
- Ikke flere mål enn at dere klarer å følge opp



Eksempler på hva man kan måle



Pasientrelaterte mål

- Ventetid, liggetid, epikrisetid
- Fristbrudd
- Utfall; direkte (medisinsk) eller indirekte (tilfredshet)
- Komplikasjoner, avvik, gjeninnleggelser
- Funksjonsskår ved utskrivning

Personellrelaterte mål

- Medarbeidertilfredshet
- Sykefravær
- Turnover
- Rutiner dokumentert og fulgt
- Tid til fagutvikling

Sykehusrelaterte mål

- Ressursbruk
- Pasientvolum, ant. henvisninger
- Overtidsbruk
- Kjøp av produkter og tjenester
- Gjestepasient
- Drop-outs/ikke møtt

Every system is perfectly designed to get the results it gets."

Paul Batalden, M.D.

(Dvs. fortsetter vi å gjøre tingene slik vi pleier å gjøre så vil vi få de resultatene vi pleier å få).