Program for Helsedagen 8.november 2017

For første gang arrangerer Lean Forum Norge sin egen Leandag for helsesektoren. Dette skjer 8. november på Radisson Blu Park Hotel på Fornebu, og vil inngå som en del av årskonferansen.

Foreløpig program finner du på de neste sidene.

Du kan lese mer om årskonferansen her

Påmelding via linken her

Programkomiteen for Helsedagen:

EY Building a better working world

Oslo universitetssykehus

Foreløpig program per 14.09.17

Tidspunkt	Program	Foredragsholder(e)
08:00-09:00	Frokostseminar: «Lean i helse for dummies»	Guri Aaserud Jordan og Anne Hydle (Oslo Universitetssykehus)
09:00-09:30	Oppmøte og registrering	
09:30-10:30	Innledende foredrag: «Lean og ledelse i helsesektoren»	Claus Thor (Psykiatrien i Region Syddanmark)
10:30-11:00	Pause	
11:00-11:45	Sesjon I: Samarbeidsprosjekt mellom Sande kommune og Drammen Sykehus	Representanter fra Sande kommune og fra Avdeling for Ortopedi og Akuttmottak ved Drammen sykehus
11:45-12:30	Sesjon II: «Bedre kvalitet i det gode pasientforløpet»	Anne Lyngroth (Grimstad kommune)
12:30-13:30	Lunsj	
13:30-14:15	Sesjon III: «Det grønne korset – Visualisering og daglig involvering i pasientsikkerhets- og forbedringsarbeidet»	Johanna Costinger og Thomas Jørgensen Riiser (Oslo Universitetssykehus)
14:15-14:45	Pause	
14:45-16:15	Avsluttende foredrag: «Kontinuerlig forbedring ved Johns Hopkins Medicine»	Lisa Ishii (Johns Hopkins Medicine)

Frokostseminar: «Lean i helse for dummies»

- Foredragsholdere: Guri Aaserud Jordan og Anne Hydle, Oslo Universitetssykehus

- Guri Aaserud Jordan er for tiden enhetsleder og har permisjon fra rådgiverstilling i klinikk stab med spesielt fokus på systematisk forbedringsarbeid.

- Anne Hydle arbeider som prosjektleder i klinikk med fokus på systematisk forbedringsarbeid. Hun har i flere år jobbet som kommunikasjonsrådgiver i sentral stab.

- Lean i helse for dummies gir en kort innføring i hva som menes med Lean og kontinuerlig forbedringsarbeid i Oslo Universitetssykehus (OUS).
  I presentasjonen gjennomgås prinsipper for Lean og kontinuerlig forbedring slik det defineres av OUS. Videre vil det gis en kort innføring i et utvalg av metoder og verktøy.



Guri Aaserud Jordan



Anne Hydle

Innledende foredrag: «Lean og ledelse i helsesektoren»

- Foredragsholder: Claus Thor, Psykiatrien i Region Syddanmark
- Claus Thor er leder av forbedringsteamet for Psykiatrien i Region Syddanmark. Han har tidligere erfaring fra innovasjonsarbeid ved Odense universitetssykehus.



Claus Thor

Sesjon I: Presentasjon samarbeidsprosjekt mellom Sande kommune og Drammen sykehus

- Foredragsholdere: Representanter fra Sande kommune og Avdeling for Ortopedi og Akuttmottak Drammen sykehus

Sesjon II: «Bedre kvalitet i det gode pasientforløpet»

- Foredragsholder: Anne Lyngroth, sykepleier og forbedringsagent. Videreutdanning i demens, kunnskapsbasert praksis og ledelse, Grimstad kommune.

- I Østre Agder har det blitt gjennomført et forbedringsarbeid med hensikt å bedre kvaliteten og optimalisere flyten i pasientforløpet. Gode pasientforløp er en del av satsningen «Helhetlige, koordinerte og trygge pasientforløp i kommunene».

  Anne Lyngroth vil dele erfaringer og resultater fra arbeidet med systematisk forbedring av sjekklister for hovedfunksjonene for å effektivisere og optimalisere alle ledd i pasientforløpet. For å lykkes med et slikt arbeid er brukerens egen deltakelse i tjenesteutforming avgjørende, og herunder flytte oppmerksomheten fra å spørre «Hva er i veien med deg?» til «Hva er viktig for deg?». Brukernes svar på dette spørsmålet er utgangspunktet for utvikling av prosedyrer, tiltak og kompetanse for å bidra til en mer aktiv brukerrolle og et større fokus på forebygging og rehabilitering, samt styrke samhandlingen med fastlegene i pasientforløpet.



Anne Lyngroth

Sesjon III: «Det grønne korset – Visualisering og daglig involvering i pasientsikkerhets- og forbedringsarbeid»

- Foredragsholdere: Johanna Costinger, seksjonsleder Lungemedisinsk avdeling, Medisinsk klinikk, og Thomas Jørgensen Riiser, seniorrådgiver pasientsikkerhet og samhandling, Stab fag ved Oslo Universitetssykehus



Johanna Costinger

- Lungemedisinsk sengepost i Medisinsk klinikk har gjennomført et systematisk forbedringsarbeid av organisasjons- og pasientsikkerhetskulturen, også kalt «Det grønne korset». Prosjektet vant Utdanningsprisen 2017 ved OUS på bakgrunn av dette arbeidet. Johanna og Thomas vil snakke om hvordan ledere kan involvere seg i arbeidet med daglige pasientsikkerhetsdialoger, øke meldekultur og transparens. De vil også demonstrere et enkelt og visuelt pasientsikkerhetsverktøy som gir deg som leder muligheten til å forbedre pasientsikkerhetskulturen.



Thomas Jørgensen Riiser

Avsluttende foredrag: «Kontinuerlig forbedring ved Johns Hopkins Medicine»

- Foredragsholder: Dr. Lisa Ishii, Associate Professor of Otolaryngology-Head & Neck Surgery at the Johns Hopkins School of Medicine

- Helsesektoren både i Norge og globalt møter kontinuerlig nye store endringer, og det stilles stadig høyere krav fra pasienter, pårørende og myndigheter til kvalitet og effektivitet i pasientforløpene. Johns Hopkins Medicine (JHM) er et verdensledende sykehus og kan vise til mange banebrytende medisinske fremskritt. Sykehuset har også et sterkt fokus på Lean og kontinuerlig forbedring. Armstrong Institute for Patient Safety and Quality har som mål å skape høy verdi for pasientene til lavest mulig kostnad, og arbeider samtidig med å eliminere risiko for pasientene.

  Dr. Lisa Ishii skal fortelle om hvordan instituttet har arbeidet med å rette fokuset på kvalitet og etableringen av en pålitelig styringsmodell (High Reliability Operating management system). Videre vil hun fortelle om hvordan de har benyttet Lean Six Sigma og bygget kompetansenettverk i sine kliniske miljø og i sine CUSP-team (Comprehensive Unit-based Safety Program) for å skape en kultur for endring ledet av klinikere. Lisa vil beskrive endringen JHM har gjennomgått ved hjelp av disse prinsippene og transformasjonen til et sykehus med fokus på god kvalitet og pasienten i sentrum.



Lisa Ishii